

RIS ORANGIS, le 16 mai 2018

Objet : PROACT'IMM rejoint le groupe Citya Immobilier

Madame, Monsieur,

Parce que le marché de l'immobilier est en perpétuelle évolution et que nous devons sans cesse nous adapter, pour ainsi mieux répondre à vos attentes et vous offrir un service de qualité nous avons le plaisir de vous informer que PROACT' IMM a rejoint depuis janvier 2018 le groupe Citya Immobilier.

Citya est une société d'administration de biens fondée à Tours par Philippe Briand, au début des années 90.
Aujourd'hui, l'entreprise compte 155 agences réparties sur 98 villes en France métropolitaine et en outre-mer, au service de plus d'un demi-million de clients.
Citya maîtrise la chaîne des valeurs de quatre métiers : le syndic de copropriété (47% du C.A.), la gérance (29% du C.A.), la location (11% du C.A.) et la transaction (10% du C.A.).

Créée en 2000, une filiale à 100%, la SARL Référence, est en charge de la communication de l'entreprise et des agences.
En 2009, une filiale à 100%, Saint-Pierre Assurances, s'est spécialisée dans le domaine des produits d'assurances.
Avec près de 400 000 lots de copropriété et plus de 100 000 biens confiés en gérance, Citya est le 3ème opérateur du marché français de l'administration de biens après Foncia et Nexity.
C'est la 1ère entreprise indépendante de ce secteur.

La société a bâti son développement autour de la croissance naturelle de ses agences et par le rachat de cabinets, notamment :
- en 2010, avec l'acquisition de la SIT, représentant une vingtaine d'agences,
- en 2012, avec le rachat de 48 agences au groupe Urbania.

Proximité, innovation et qualité du service sont les valeurs de Citya et de ses 2 800 collaborateurs.

Toutefois, vos interlocuteurs privilégiés demeurent inchangés.

Vous pouvez dorénavant consulter votre compte via Citya.com en entrant vos identifiants (les codes restent les mêmes) dans l'espace client i-citya et en demandant la réinitialisation de votre mot de passe lors de la première connexion.

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous témoignez et restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Michel GUERIN
Directeur Général